



Winterent Oy - Booking and Cancellation Policies

After a booking is made with Winterent, it is possible to change the details or dates of the reservation up to 48h prior to collection time. After this Winterent has the right to charge any possible eligible change fees.

If the clothes are collected one or more days late with no prior notice, Winterent has the right to charge the according list prices for these days.

If a customer chooses delivery for the clothing, the payment has to be completed before clothes can be delivered to the customer.

The customer is always responsible to compensate for any damage caused to the clothes during the rental according to the price list (see below).

Clothing changes during the rental period will be charged for as a new rental set with the exception of wrong sizing.

If a booking is cancelled after or less than 48h prior to collection time, Winterent has the right to charge full list price for all booked items.

Cancellations more than 48h prior to the collection time, will not be charged for or will be fully refunded to the customer.

Winterent Oy - Varaus- ja Peruutusehdot

Varauksen tehtyä asiakas voi muuttaa varauksen tietoja viimeistään 48 tuntia ennen aloitusaikaa. Tämän jälkeen tehdyistä muutoksista Winterentillä on oikeus veloittaa mahdolliset oikeutetut muutosmaksut.

Mikäli varatut vaatteet noudetaan yksi tai useampi päivä myöhässä, Winterentillä on oikeus veloittaa listahintojen mukaiset kulut näiden päivien ajalta.

Mikäli asiakas valitsee kuljetuksen varatuille vaatteille on koko maksun oltava tullut läpi ennen kuljetusta asiakkaalle.

Asiakas on aina velvollinen korvaamaan kaikki vaatteille vuokrauksen aikana aiheutuneet vahingot niille määritettyjen hintojen mukaan (hinnasto alempana).

Vaatteiden vaihdosta vuokrauksen aikana veloitetaan uuden vuokrauksen hinta, ellei vaihdon syy ole väärä kokoarvio.

Mikäli varaus perutaan 48 tuntia ennen noutoaikaa tai sen jälkeen, Winterentillä on oikeus veloittaa kaikista varatuista vaatteista täysi listahinta.

Mikäli varaus perutaan yli 48 tuntia ennen noutoaikaa, Winterent on velvoitettu palauttamaan asiakkailleen täyden hinnan.

Compensation Price List - Korvaushinnasto

Washing fee for notably stained / dirty clothing 15 €

Pesukustannus huomattavasti likaantuneesta vaatteesta

Repairing fee for broken clothing

Korjauskustannus rikkoutuneesta vaatteesta 50 €

Price per lost / unrepairable item

Kadonneen tai käyttökelvottoman tuotteen hinta

Jacket / Takki 240 €

Trousers / Housut 140 €

Shoes / Kengät 80 €

Gloves / Hanskat 45 €